

Guía de Recomendaciones para el Registro en el Portal de Inscripción de Proveedores de Medicaid de Puerto Rico

Por: Departamento de Educación a Proveedores de PSM

Estimado(a) proveedor(a), aún está a tiempo para registrarse a través del Portal de Inscripción de Proveedores (Provider Enrollment Portal, PEP) del Sistema de Manejo de Información de Medicaid de Puerto Rico (PRMMIS). Medicaid de Puerto Rico requiere la inscripción de todos los proveedores que brinden servicios a la población de Medicaid, en cumplimiento con el “Affordable Care Act de 2010” (ACA). **Todo proveedor que esté presente o incluido en una reclamación o encuentro tiene que inscribirse en este portal para ser elegible para recibir fondos federales.**

¿Por qué el PEP es importante?

- Asegura que los proveedores estén calificados
- Asegura que el Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP) cumpla con las regulaciones federales
- Reduce el riesgo de fraude
- Asegura que los beneficiarios reciban atención de calidad

Lista de cotejo

La siguiente es una lista de algunos de los documentos de inscripción requeridos, que deberá tener a la mano para el proceso de inscripción. Para las especificaciones y/o excepciones a los documentos requeridos según su clasificación de proveedor, favor acceder el siguiente enlace;

[Lista de Verificación para Inscripción de Proveedores Medicaid Puerto Rico](#)

- ✔ Documentación que muestre el número de identificación del contribuyente (TIN, por sus siglas en inglés) (W-9)
- ✔ Licencia profesional, indicando el número de licencia y la fecha de emisión
- ✔ Certificado de Substancias Controladas del PRDoH, también conocido como la Certificación de la Administración de Servicios de Salud y Contra la Adicción (ASSMCA). **Nota:** Si se le requiere presentar una certificación de ASSMCA y su facilidad no receta ni dispensa narcóticos o se encuentra fuera del estado, presente una declaración que indique que el ASSMCA no le aplica a su facilidad.
- ✔ Certificado de Antecedentes Penales de Puerto Rico **Nota:** Si es un proveedor de otro estado y no tiene un Certificado de Antecedentes Penales, por favor presente una declaración indicando que este requisito no le aplica.
- ✔ Seguro de impericia / responsabilidad



Proceso de Inscripción

El proceso de inscripción se compone de acceder y registrarse en tres (3) portales descritos a continuación. *Cada registro es independiente y requiere un usuario y contraseña por cada portal.

Portales de registro

1. Registro en el LMS



El Sistema de Adiestramientos o de Gestión de Aprendizaje del Programa de Medicaid Puerto Rico, **LMS** y **PRMP**, por sus siglas en inglés, es un portal que ofrece el material de apoyo, instructivo e informativo sobre el proceso de inscripción para la comunidad de proveedores. La primera vez que acceda al **LMS** de **PRMP**, necesitará registrarse para crear una cuenta. Para acceder a la guía de instrucciones del **LMS**, favor presionar el siguiente enlace; [Instrucciones Sistema de Adiestramiento LMS](#). Una vez registrado, podrá acceder el catálogo de materiales para el proceso de registro en el portal **PEP**.

<https://lms.prmis.pr.gov/>

NOTA IMPORTANTE: Para el registro necesitará tener a la mano los siguientes documentos. Recuerde que debe entrar la información según está escrita en sus documentos:

- NPI
- Tipo de Proveedor
- Especialidad
- Código de acceso: 5247 (para proveedores en Puerto Rico)

2. Registro en el PEP



El Portal de Inscripción de Proveedores, **PEP** por sus siglas en inglés, es la plataforma para completar el registro de los proveedores. Antes de comenzar el proceso de registro, le recomendamos acceda al listado de verificación, disponible a través del siguiente enlace; [Listas de Cotejo por cada tipo de proveedor](#). Este listado le sirve para obtener la información, sobre la documentación y datos que son necesarios para completar la solicitud, correspondiente a su tipo de proveedor. Al inicio del registro, le pedirán entrar un correo electrónico, indique uno de fácil acceso ya que le enviarán un código de confirmación que debe incluir para continuar con el proceso.

<https://pr.hppcloud.com/>

Como recordatorio, el **PEP** le enviará por correo electrónico notificaciones importantes que pueden requerir su atención inmediata, ya que pueden tener fechas de vencimiento. Asegúrese de revisar su carpeta de correo no deseado / basura y marcar PRMP-PEP@salud.pr.gov como remitente seguro. Si no recibe correos electrónicos de esta dirección y no los encuentra en su carpeta de correo no deseado, comuníquese con prmedicaid@salud.pr.gov para investigar el problema. **Una vez complete el registro, recibirá un número de rastreo o “tracking number” que le servirá como referencia de su solicitud y deberá utilizar en los próximos pasos. Anote ese número que lo utilizará para conocer estatus de su solicitud y para el registro en el próximo portal.**

NOTAS IMPORTANTES:

- Al iniciar el registro deberá utilizar una dirección de correo electrónico al cual tenga acceso rápido.
- El código de inscripción es: **5247**
- De ofrecer servicios en múltiples facilidades; deberá colocar como facilidad primaria donde ofrece la mayoría de los servicios médicos a la población de beneficiarios de Medicaid. En caso de que el sistema no provea la opción para colocar múltiples localidades, deberá realizar múltiples solicitudes de registro en el PEP. Una por cada localidad.
- El PEP le permite incluir más de una taxonomía y de no estar la opción disponible, puede incluirla.
- Si tiene más de una especialidad, deberá realizar una solicitud de registro en el PEP, para cada una.
- En el caso de las asociaciones o relaciones contractuales con corporaciones, grupos médicos y/o instituciones médicas. Es necesario que cada una de las mismas esté registrada previo al registro individual del proveedor.

3. Registro en PSC



Este portal de **Correspondencia Segura para Proveedores, PSC**, por sus siglas en inglés, es una plataforma segura en cumplimiento con los requisitos federales de la ley HIPAA, para comunicarse con Medicaid, una vez su solicitud de registro haya sido aprobada. La misma sirve para someter documentación y/o evidencia requerida, según establecido para cada tipo de proveedor, grupo y/o facilidad. De igual forma podrá verificar el estatus de su solicitud, recibir cualquier notificación relacionado a su registro en caso de que se le requiera información adicional.

<https://psc.prmis.pr.gov/>

NOTA IMPORTANTE

- Para registrarse en este portal, le será requerido el número de rastreo “**Tracking number**”, que le fue asignado una vez haya completado el registro en el **PEP**.
- De haber completado múltiples solicitudes en el **PEP**, dado a que fueron reportadas varias localidades de servicio, recibirá varios “**Tracking numbers**”. Al completar su registro en el **PSC**, deberá ingresarlos todos en el mismo perfil. **NO, deberá completar un registro en el PSC por cada solicitud sometida en el PEP.**
 - Debe recordar que los encasillados provistos para colocar múltiples localidades de servicio no están disponibles para todas las especialidades de proveedores, sólo algunas pueden colocar múltiples localidades de servicio en la misma solicitud de registro en el **PEP**.

Para registrarse por favor acceda a través del siguiente enlace:

<https://lms.prmis.pr.gov/>

- Para las respuestas preguntas frecuentes sobre el proceso de registro en el **PEP**, por favor acceda a: <https://medicaid.pr.gov/Home/PepFAQs/>

De tener alguna pregunta específica, problemas técnicos en el proceso de registro y/o solicitar asistencia puede referirse a:

Dirección de correo electrónico: prmp-pep@salud.pr.gov; prmedicaid@salud.pr.gov

Página web: https://lms-prmmis.myhcplatform.com/_config/lms-prmmis/prdocuments/index.html

Número de teléfono: (787) 765-2929 Ext. 6700- Programa Medicaid Departamento de Salud de Puerto Rico

Documentos de asistencia:

[Leer primero-Guía de Navegación-PEP](#)

[Guía Registro LMS](#)

[¿Quién debe inscribirse en el PRMP?](#)

Centro de Servicio al Proveedor

1-855-297-0140 (libre de cargos)

lunes a viernes

7:00 a.m. a 7:00 p.m.

<http://psmconnet.psmpr.com>

Referencias: <https://medicaid.pr.gov/Home/PEP/>



**PLAN DE SALUD
MENONITA**

*La siguiente información se provee solamente como una guía y no pretende incluir todos los detalles. La lista de verificación incluye información adicional con relación a los proveedores y sus afiliaciones grupales. De necesitar cualquier clarificación, por favor escriba un correo electrónico a la dirección: PRMP-PEP@salud.pr.gov.